

Καινοτομία & Εξωστρέφεια Προϋποθέσεις στην Ανάπτυξη των Μεταφορών

Innovation
Community

SYNDRO

*Η εφαρμογή της Ηλεκτρονικής Φορτωτικής στην
Μεταφορική εταιρεία PTL Transport*



Διονύσης Γρηγορόπουλος
Διευθύνων Συμβούλος Logistics Way
d.grigoropoulos@logistics-way.gr

Η Εφοδιαστική Αλυσίδα σε περίοδο Οικονομικής Κρίσης



Ομιχλώδες Τοπίο

Οικονομική κρίση

Η Οικονομική Ύφεση


Πόσο Χαμηλά ?

Για πόσο καιρό?

Αβεβαιότητα

Logistics σε περίοδο Οικονομικής Κρίσης

Τι σημαίνει αυτό για τους Παράγοντες της Εφοδιαστικής Αλυσίδας ?



Στις σκληρές οικονομικές στιγμές ,
δημιουργούνται ευκαιρίες για να δίνεις
καινοτόμες λύσεις ...

“όταν βρίσκεσαι σε ένα τέτοιο περιβάλλον, εντελώς ξαφνικά, τα στελέχη ψάχνουν τρόπους να μειώσουν τα κόστη .

Μέσα στο μαύρο σύννεφο που δημιουργείτε από την κατάσταση αυτή , το θετικό είναι ότι μας δίνετε η ευκαιρία να γίνουν κινήσεις που παραδοσιακά δεν τις εξετάσαμε ποτέ.”

EVP, Supply Chain

Logistics σε περίοδο Οικονομικής Κρίσης

ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ – είναι σχετική με την Εφοδιαστική αλυσίδα ?

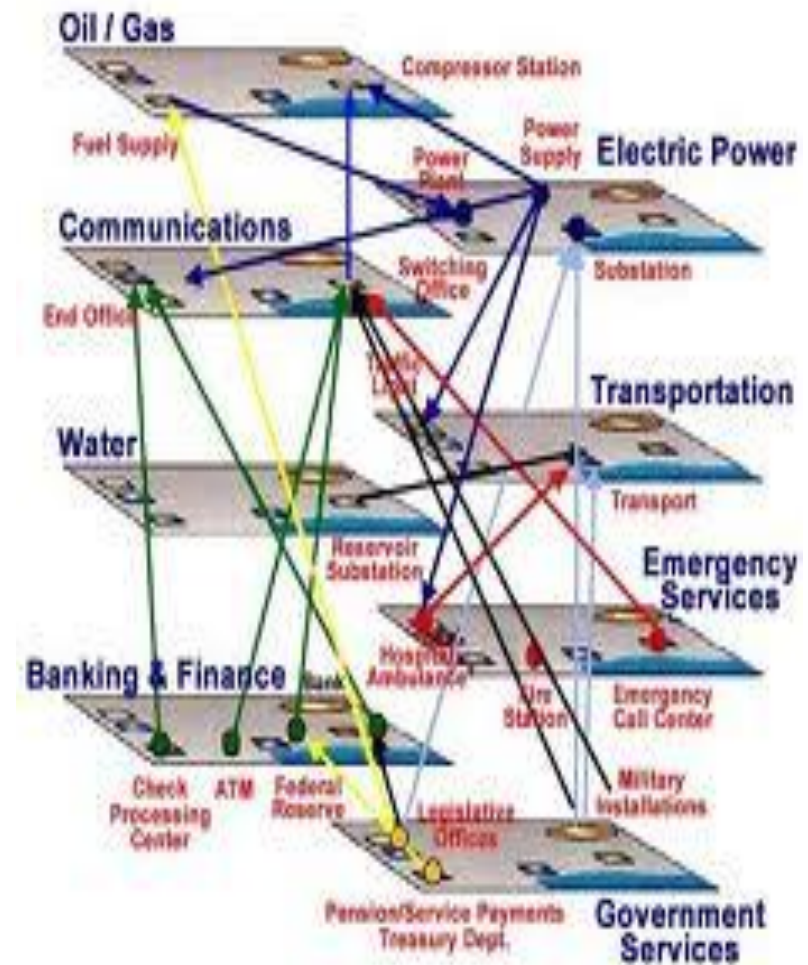
Τι: αλλαγή στον τρόπο σκέψης , προϊόντα , διαδικασίες , ή υπηρεσίες. Ο στόχος είναι **θετικές αλλαγές**, για να δημιουργήσεις κάτι καλύτερο ή να υποδείξεις αποτελεσματικότητα , παραγωγικότητα , ποιότητα , ανταγωνιστικό πλεονέκτημα , μερίδιο αγοράς κτλ.

Πως: η πιο πετυχημένη καινοτομία επέρχεται μέσα από τις επιχειρήσεις και εργοστάσια , όπου τα προβλήματα και οι ανάγκες των χρηστών και η δυναμική της τεχνολογίας μπορούν να ενσωματωθούν σε μια δημιουργική διαδικασία.

Γιατί: «Οι εταιρείες δεν μπορούν να μεγαλώσουν μόνο , δια μέσω τις μειώσεις του κόστους και τις αναδιοργάνωσης. . . Η καινοτομία είναι το βασικό κλειδί του να προβάλεις την επιθετική ανάπτυξη και να αυξήσεις τα αποτελέσματα σου .”

Εξελίξεις που επηρεάζουν την οργάνωση της μεταφοράς

- **Τεχνολογικές.** Αναφέρονται στη χρήση νέων πλοίων Ε/Κ τα οποία είναι ταχύτερα ή/και μεγαλύτερα, στην εφαρμογή συστημάτων διαχείρισης φορτίου, φορτοεκφόρτωσης, στοιβασίας, συλλογής στοιχείων, ανεύρεσης και παρακολούθησης φορτίων και στην επικοινωνία με άλλα δίκτυα πληροφορίας όπως το Internet και το EDI.
- **Θεσμικές.** Συνίστανται κυρίως στην απελευθέρωση των υπηρεσιών και την άρση μονοπωλιακών καταστάσεων.
- **Οργανωτικές.** Έρχονται κυρίως σαν επιπτώσεις των παραπάνω εξελίξεων και δεν είναι άλλες παρά η οργάνωση της αλυσίδας με βάση τις ολοκληρωμένες υπηρεσίες logistics.



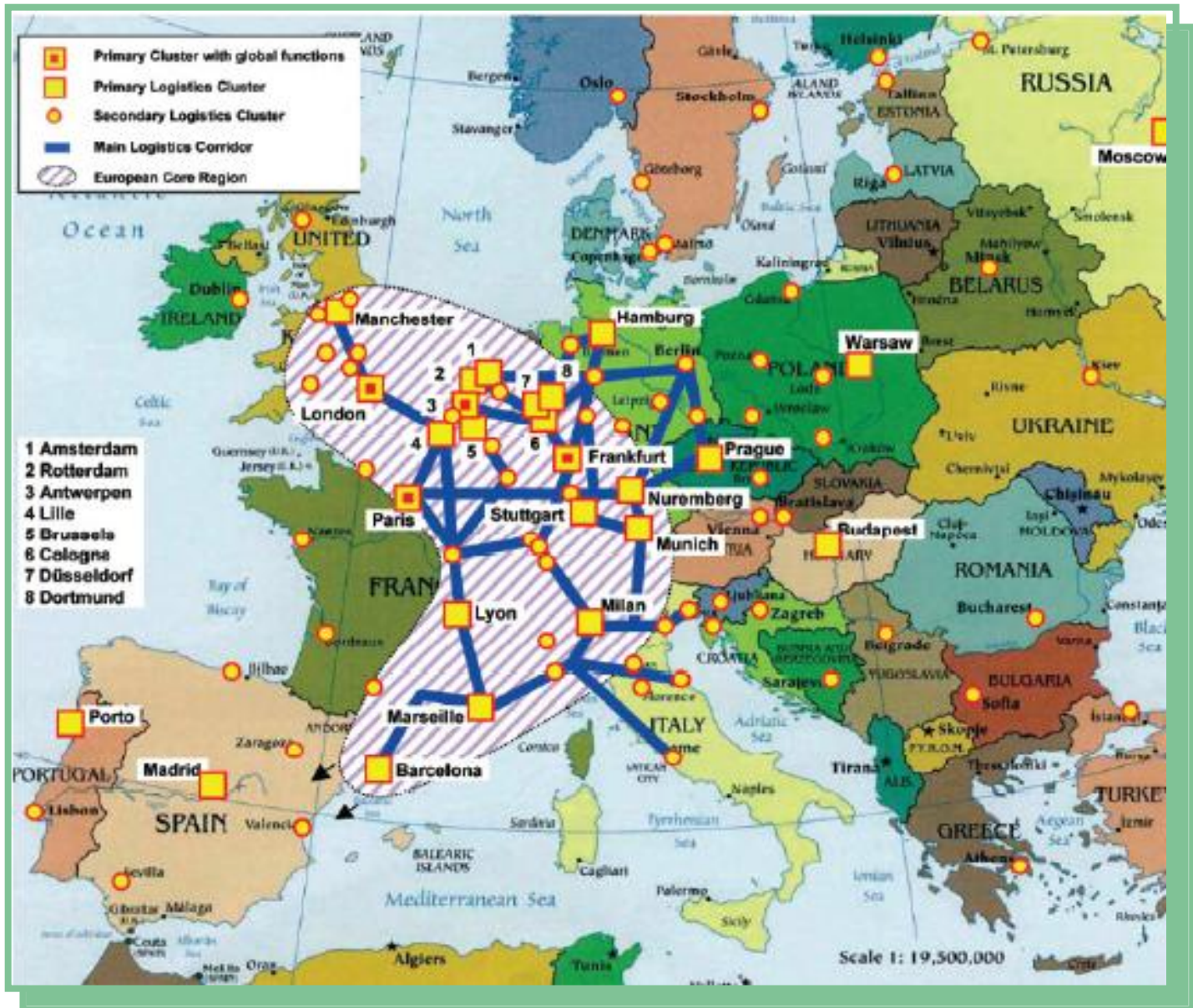
Το θεσμικό πλαίσιο στην Ευρώπη

- Καλύπτει τις οδικές, σιδηροδρομικές, ναυτικές και αεροπορικές μεταφορές.
- Στοχεύει στην ασφάλεια των μεταφορών των εμπορευμάτων και των προσώπων.
- Αποσκοπεί στη μείωση της επιβάρυνσης του περιβάλλοντος από τις εκπομπές βλαπτικών αερίων , αλλά και CO₂.
- Υποστηρίζεται από τον «Ευρωπαϊό Διαμεσολαβητή, στις περιπτώσεις που παραβιάζονται οι «Συνθήκες» ή ο ελεύθερος ανταγωνισμός.
- Επιδιώκει την αύξηση της ταχύτητας των μεταφορών και τη μείωση του κόστους.



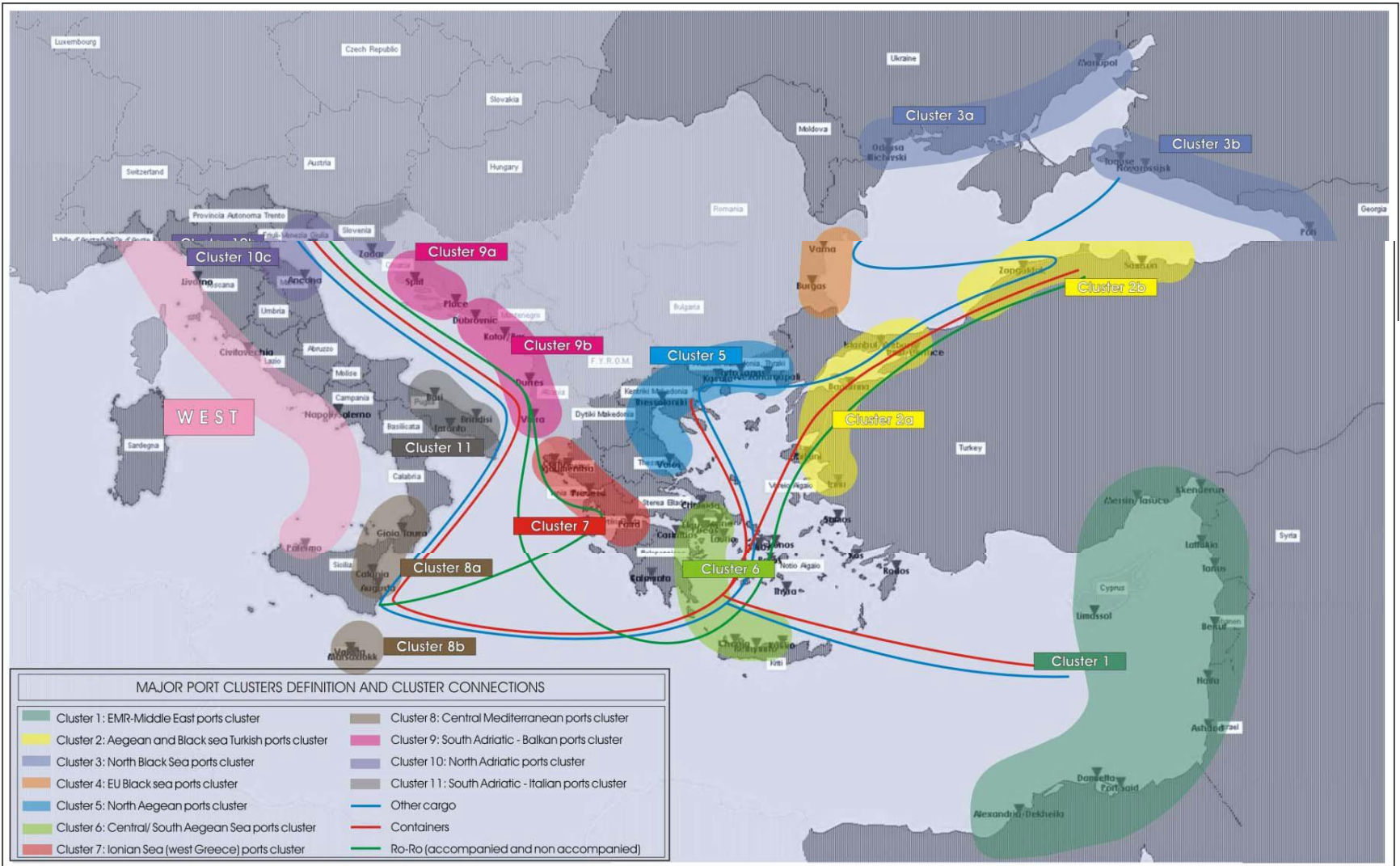
ΣΧΗΜΑ 2. Ανάπτυξη Διαχείρισης Εφοδιαστικής Αλυσίδας





Οδικές Εμπορευματικές Μεταφορές σήμερα

- Το 2005 το μεικτό περιθώριο κερδοφορίας του κλάδου Οδικής Μεταφοράς Εμπορευμάτων, υποχώρησε στο 17,1% (επιδείνωση 3,3 ποσοστιαίων μονάδων), σε επίπεδο σημαντικά κατώτερο από το αντίστοιχο για ολόκληρο τον τομέα παροχής υπηρεσιών (31,2%).
- Στο τέλος 2005, η μέση καταβολή των κερδών του κλάδου είχε υποχωρήσει σε -8,9% - έναντι +28,0% για το 2004.
- Μεγάλος αριθμός επιχειρήσεων και κατακερματισμός οδηγούν σε ασύμμετρο ανταγωνισμό.
- Επιβάρυνση στο κόστος οδικών μεταφορών επέφερε ο νέος ΚΟΚ (αύξηση προστίμων) και η νομοθεσία που επιβάλλει ελέγχους οδηγών και (γηραιών) οχημάτων και αύξηση διοδίων & κομίστρων σε RoRo.
- Ο βασικός ανταγωνισμός προέρχεται από το αναβαθμιζόμενο σιδηροδρομικό δίκτυο και τις περισσότερες και μεγαλύτερες επενδύσεις διαμεταφοράς και αποθήκευσης



Ηλεκτρονική Φορτωτική

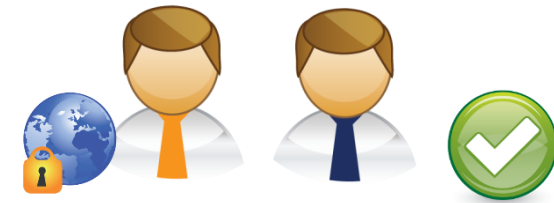
Ηλεκτρονική Τιμολόγηση



Προηγμένη Ψηφιακή
Υπογραφή



Ψηφιακή Σήμανση
από Φ.Μ



Αναγνώσιμης
Μορφής EDI



Νομοθεσία

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ Αθήνα, 4 Ιανουαρίου 2013

ΣΧΕΔΙΟ ΝΟΜΟΥ

«ΕΓΚΡΙΣΗ ΜΕΣΟΠΡΟΘΕΣΜΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΝΟΜΙΚΗΣ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ 2013-2016 –
ΕΠΕΙΓΟΝΤΑ ΜΕΤΡΑ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΟΥ Ν.4046/2012 ΚΑΙ ΤΟΥ ΜΕΣΟΠΡΟΘΕΣΜΟΥ
ΠΛΑΙΣΙΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΝΟΜΙΚΗΣ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ
2013-2016 »

**Ε.1. ΚΩΔΙΚΑΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗΣ ΑΠΕΙΚΟΝΙΣΗΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ ΚΑΙ ΛΟΙΠΕΣ
ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ**

Άρθρο 8

Έγγραφα μεταφοράς και Στοιχεία Λοιπόν
Συναλλαγών



Νομικές Προϋποθέσεις

Προβλέπεται ότι όλα τα τιμολόγια που διαβιβάζονται με ηλεκτρονικά μέσα θεωρούνται έγκυρα & αποδεκτά με την διασφάλιση 2 προϋποθέσεων:

1. Ο παραλήπτης του τιμολογίου πρέπει να έχει **συναινέσει**.
2. Η **αυθεντικότητα** της προέλευσης (διασφάλιση της ταυτότητας του εκδότη), η **ακεραιότητα του περιεχομένου** (εξασφάλιση ότι το ηλεκτρονικό παραστατικό δεν έχει αλλοιωθεί σε όλη τη γραμμή τιμολόγησης) και η **αναγνωσιμότητα του τιμολογίου** (εξασφάλιση της αναγνωσιμότητας του παραστατικού από τον ανθρώπινο παράγοντα), σε χαρτί ή σε ηλεκτρονική μορφή, διασφαλίζεται από τη χρονική στιγμή της έκδοσής του έως τη λήξη της περιόδου φύλαξής του.



Παραδοσιακή Τιμολόγηση



ΕΚΔΟΤΗΣ



ΠΑΡΑΛΗΠΤΗΣ



Δημιουργία
Τιμολογίου



Εκτύπωση
Τιμολογίου



Φακέλωμα
Τιμολογίου



Αποστολή



Εισερχόμενη
Αλληλογραφία



Καταχώρηση
Τιμολογίου



Έλεγχος &
Σύγκριση



Συμφωνία
Υπολοίπων,
Πληρωμή



Αρχειοθέτηση
Στελέχους



Αρχειοθέτηση
Πρωτοτύπου

= έως και 11.10 €

= 5' – 12' λεπτά διαχείρισης

= 1 – 2 ημέρες διακίνησης

= έως και 17.60€

= 5' – 8' λεπτά διαχείρισης



Ηλεκτρονική Τιμολόγηση



ΕΚΔΟΤΗΣ



Δημιουργία
Τιμολογίου



Ηλεκτρονική
Αποστολή



Ηλεκτρονική
Αρχειοθέτηση
Εξερχομένων



ΠΑΡΑΛΗΠΤΗΣ



Ηλεκτρονική
Παραλαβή



Αυτόματι
Έλεγχοι



Συμφωνία
Υπολοίπων,
Πληρωμή



Ηλεκτρονική
Αρχειοθέτηση
Εισερχομένων

Μείωση
Κόστους
ως & 65%



Οφέλη Άυλης (Paperless) Τιμολόγησης



Μείωση Κόστους

- Αναλώσιμα
- Εκτυπώσεις
- Έξοδα Αποστολής
- Έξοδα Τηλεφώνου (συνεργάτες/ courier)

Μείωση Χώρου

- Αναλώσιμα Αρχείο/σης
- Χώροι Αρχείο/σης

Μείωση Χρόνου

- Διαχείριση Αποστολής
- Έλεγχοι Τιμολογίων
- Διαχείριση Αρχείο/σης
- Αναζήτηση

ECO- "Logic"

- Χαρτί
- Πλαστικό
- Εκπομπή Καυσαερίων

TECHNO "Logic"

- Υποδομή για Πρόσθετες Εξοικον/σεις ή και σύνδεση με SCM

e-Invoicing Paperless - Εξερχόμενα

ΕΤΑΙΡΕΙΑ Α'



e-Invoice



Εφαρμογή
R@L



Το Έλαβε!



είτε μέσω της υπηρεσίας για
εγγυημένη ασφάλεια



Retail@Link

e-Invoicing
Διακίνηση

με το
e-Invoicing
Paperless



ΕΤΑΙΡΕΙΑ Β'



Portal R@L



Κέρδος από την Ηλεκτρονική Τιμολόγηση

Πλήθος Παραστατικών ανά έτος :	2.600
Εκτίμηση κόστους χάρτινου παραστατικού :	2,61 €
Εκτίμηση κόστους ηλεκτρονικού παραστατικού :	0,76 €
Όφελος ανά παραστατικό :	1,85 €
Εκτίμηση συνολικού οφέλους :	~ 4.800,00 €

Estimated Payback Period

4 μήνες



Η Εφαρμογή στην ΡΤΛ



Η εταιρεία

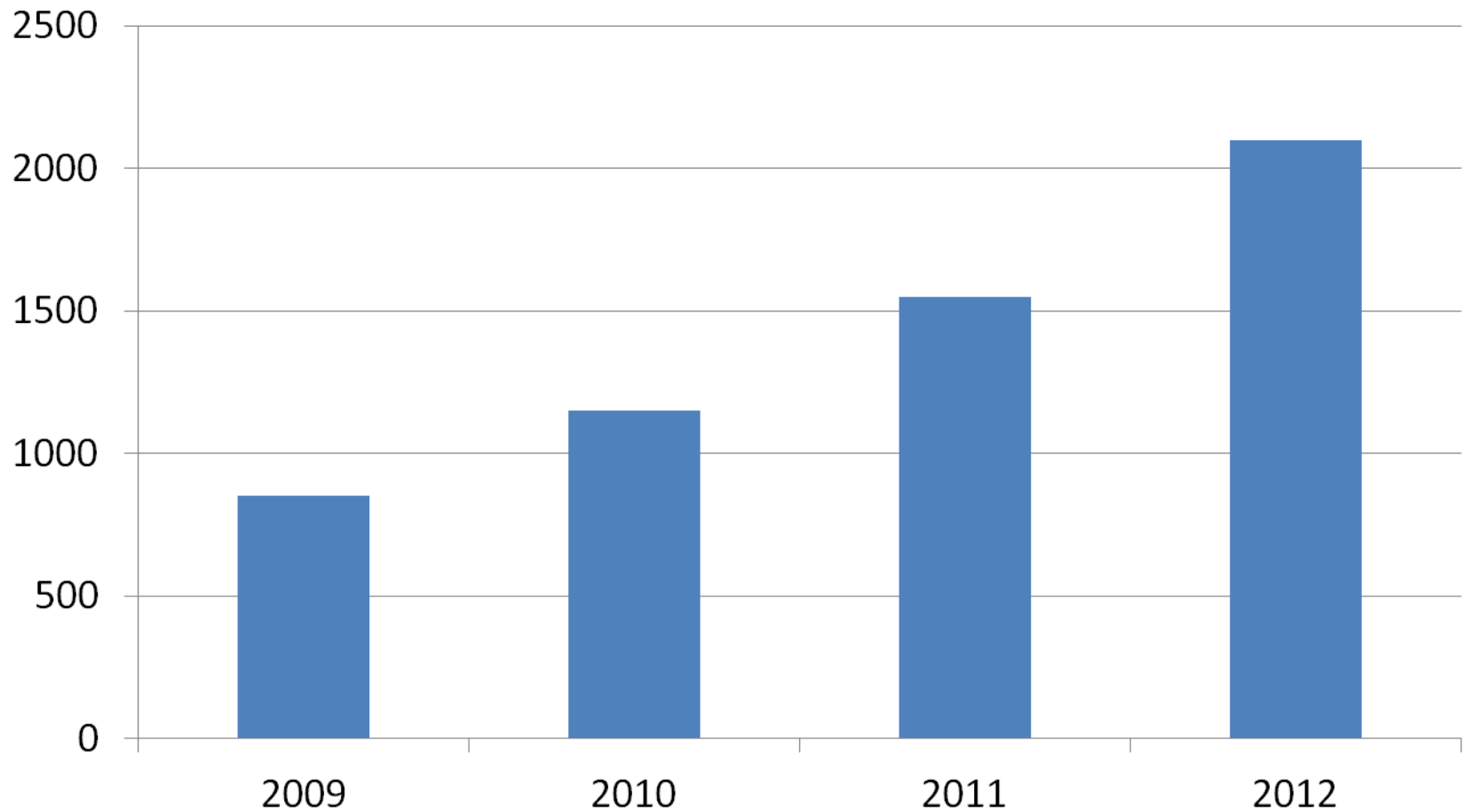
Η εταιρεία Μεταφορική Παπαγεωργίου δραστηριοποιείται στον ελλαδικό χώρο από το 1960, με έδρα την Άρτα.

Η πολυετή εμπειρία μας στο χώρο των μεταφορών, αποτελεί εγγύηση για τη σωστή μεταφορά και την άμεση παράδοση των προϊόντων σας. Είμαστε μία εταιρεία δυναμική και εξελίξιμη, πλαισιωμένη από έμπειρα και φιλόδοξα στελέχη που προσαρμόζεται έγκαιρα στις απαιτήσεις της σύγχρονης μεταφοράς.

Αυτό που μας χαρακτηρίζει είναι η φερεγγυότητα, η συνέπεια και η αμεσότητα.



Ρυθμός Ανάπτυξης Τζίρος 2009 - 2012



Στόλος Οχημάτων

- ✓ Η εταιρία αυτή τη στιγμή απαριθμεί 14 ιδιόκτητα φορτηγά και 40 συνεργαζόμενα αυτοκίνητα που είναι έτοιμα να ανταποκριθούν στις δικές σας απαιτήσεις άμεσα, έγκαιρα και αποτελεσματικά σε όλο τον ελλαδικό χώρο.

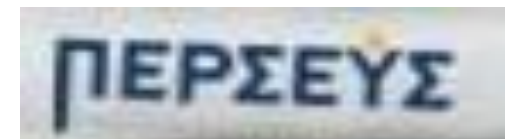


Δραστηριότητες

- Εθνικές μεταφορές
- Διεθνής Μεταφορές
- Ψυχώμενη Μεταφορά
- Αποθήκευση
- Cross Docking
- Δίκτυο Διανομών



Ενδεικτικό πελατολόγιο



Η επομένη ημέρα

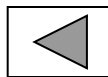
- Υλοποίηση του φακέλου που κατατέθηκε σε συνεργασία με την Logistics Way στο πρόγραμμα **Εκσυγχρονισμός Χερσαίων Εμπορευματικών Οδικών Μεταφορών** πιάνοντας **100** στα **100** , η πρόταση είναι μέσα στις δυο καλύτερες σε βαθμολόγηση σε όλη την Ελλάδα .
- Ενσωμάτωση νέων τεχνολογιών όπως π.χ Proof Of Delivery , ηλεκτρονική τιμολόγηση , ERP , WMS κτλ
- Δημιουργία σε ιδιόκτητο οικόπεδο κέντρου Cross Docking 500 τμ , προσφέροντας υπηρεσίες σε Ξηρά και ψυχώμενά φορτία στην Άρτα .
- Αγορά νέων ψυκτικών θαλάμων.
- Ενεργοποίηση της Υπηρεσίας Cross Docking σε όλο το δίκτυο μας .
- Ανάπτυξη της Διεθνούς μεταφοράς με την υλοποίηση υποκατάστηματος στην Πολωνία.



Τρόπος Υλοποίησης Ολοκληρωμένης Λύσης

Καταγραφή παρούσας κατάστασης

Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών	Τμήμα Γραφείου Κίνησης	Τμήμα Αποθήκης	Τμήμα Λογιστηρίου	Οχήματα / Οδηγοί
Πως συλλέγονται οι παραγγελίες;	Πως ενημερώνεται το γραφείο κίνησης για τις παραγγελίες;	Πως ενημερώνεται η αποθήκη;	Πως ενημερώνεται το λογιστήριο;	Πως ενημερώνονται τα δρομολόγια;
Που καταχωρούνται οι παραγγελίες;	Με ποια κριτήρια πραγματοποιεί τη δρομολόγηση;	Με ποια κριτήρια γίνεται το picking στην αποθήκη;	Με ποια κριτήρια εκτυπώνονται οι αποδείξεις; (ανά ζώνη εξυπηρέτησης, ανά όχημα;)	Με ποια κριτήρια πραγματοποιούν τα δρομολόγια; (σειρά εξυπηρέτησης πελατών)
	Πως ενεργεί το γραφείο κίνησης στις έκτακτες παραγγελίες;		Πως ενημερώνεται για τις έκτακτες παραγγελίες;	Εκτελούν τις παραδόσεις στα παράθυρα χρόνου του πελάτη;



Τρόπος Υλοποίησης Ολοκληρωμένης Λύσης

Αποτελέσματα προτεινόμενης υλοποίησης

Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών	Τμήμα Γραφείου Κίνησης	Τμήμα Αποθήκης	Τμήμα Λογιστηρίου	Οχήματα / Οδηγοί
Ακριβής πληροφορία της εκτέλεσης των εργασιών σε πραγματικό χρόνο	Τήρηση των επιχειρηματικών στόχων της εταιρίας	Picking list ανά δρομολόγιο βάσει σειρά εκτέλεσης των δρομολογίων	Έκδοση παραστατικών ανά δρομολόγιο βάσει σειράς εκτέλεσης των δρομολογίων	Σειρά εξυπηρέτησης των πελατών
Αποτύπωση των καθυστερήσεων πριν το γεγονός για την ορθή αντιμετώπιση του	Αποτύπωση κοστολογίων που σχετίζονται με την πραγματική δρομολόγηση			Εκτυπωμένο δρομολόγιο σε επίπεδο δρόμων
Ενημέρωση των πελατών για το πραγματικό χρόνο άφιξης (π.χ 45' πριν)	Εργαλείο για την αντιμετώπιση έκτακτων περιστατικών			Μείωση του χρόνου ενημέρωσης του γραφείου κίνησης για εκτελεσθέντα δρομολόγια
	Συζήτηση με τους οδηγούς (με βάση πραγματικά στοιχεία) για προβληματικά δρομολόγια			

Ανάλυση Κόστους-Κέρδους Παραδοσιακής & Ηλεκτρονικής Τιμολόγησης & Εκτίμηση R.O.I.

Περιγραφή	Αξιακά Παραστατικά	Συνοδευτικά Παραστατικά	% επι του συνόλου Αξιακά	% επι του συνόλου Συνοδευτικά
Πλήθος Παραστατικών ανά έτος	2,600	0	100.00%	0.00%
Πλήθος Παραστατικών που επανεκτυπώνονται-επαναποστέλονται	52	0	2.00%	0.00%
Πλήθος Παραστατικών για Διαχείριση διαφορών	1	0	0.04%	0.00%
Πλήθος Παραστατικών σε καθυστέρηση πληρωμής	0	0	0.00%	0.00%
Πλήθος Αντιγράφων (Πρωτότυπο, Αντίγραφο, Στέλεχος κλπ)	4	0		
Μέσος Όρος αριθμού σελίδων ανά παραστατικό	1	0	25.00%	0.00%
Συνολικός Αριθμός Σελίδων Παραστατικού	4	0		
Ποσοστό παραστατικών που αναμένετε να αποστέλονται Ηλεκτρονικά μετά από 12 μήνες	70%	0%		
			Συνολικό κόστος στελέχους (μαζί με Εργοδοτικές Εισφορές)	1,300.00 €



Ανάλυση Κόστους-Κέρδους Παραδοσιακής & Ηλεκτρονικής Τιμολόγησης & Εκτίμηση R.O.I.

	Κόστος ανά Παραστατικό (Σήμερα)		Κόστος ανά παραστατικό (με την εφαρμογή ΗΛ.Τιμολόγηση)	
	Αξιακά Παραστατικά	Συνοδευτικά Παραστατικά	Αξιακά Παραστατικά	Συνοδευτικά Παραστατικά
Γενικό Σύνολο:	2.6080	0.0000	0.7560	0.0000
Μείωση κόστους ανά παραστατικό			1.8520	0.0000
% μείωσης κόστους ανά παραστατικό			71.0%	0.0%
Γενικό Σύνολο Μ.Ο.:	2.6080		0.7560	
Μείωση κόστους ανά παραστατικό			1.8520	
% μείωσης κόστους ανά παραστατικό			71.0%	
Ετήσιο Κόστος	6,780.80 €	- €	1,965.50 €	- €
Ετήσιο κόστος για όλα τα παραστατικά συνολικά		6,780.80 €		1,965.50 €
Ετήσια μείωση κόστους (κέρδος)				4,815.30 €
			BizDocEE App	Service Paperless
Άμεσο όφελος το 1ο έτος			4,815.30 €	2,495.30 €
Όφελος κάθε επόμενο έτος			4,815.30 €	4,295.30 €
			Απόσβεση της επένδυσης σε μήνες	
			0.00	4.49

Επένδυση έργου - (εκτίμηση με τα διαθέσιμα δεδομένα)	BizDocEE App	Service Paperless
Υψος Αδειών Χρήσης Εφαρμογών (αρχειοθέτηση & αποστολή)		
Υψος παρεχομένων Υπηρεσιών (αρχικού SetUp κλπ)		1,800.00 €
Σύνολο one off (CAPEX)	0.00 €	1,800.00 €
Υψος Ετήσιας Συντήρησης Εφαρμογών Retail-Link	0.00 €	0.00 €
Υψος Ετήσιων Υπηρεσιών Retail-Link	0.00 €	520.00 €
Επένδυση εταιρίας κάθε επόμενο χρόνο χρήσης	0.00 €	520.00 €



Ο Δρόμος της Logistics Way

*Σας ευχαριστώ πολύ για την
προσοχή σας*



Ο άλλος Δρόμος

Εσείς ποιον δρόμο θα ακολουθήσετε ;

